

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL**

La Gerencia de **RABADAN 17**, empresa cuyo objeto social es el diseño, gestión y dirección de la ejecución de obras es consciente de la importancia de priorizar los conceptos de calidad, y medio ambiente para alcanzar el liderazgo, la excelencia y la eficacia de sus actividades.

**RABADAN 17** establece como objetivo prioritario la plena satisfacción de las necesidades de sus clientes con unos servicios competitivos, eficaces y participativos, garantizando la protección del medio ambiente.

Para conseguir este objetivo prioritario, **RABADAN 17** define y mantiene al día en la empresa un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, y Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN-ISO 9001, y UNE-EN-ISO 14001, convirtiéndose en un elemento integrador y dinamizador de la gestión de la empresa.

Por ello, la Gerencia asume y apoya los siguientes principios, que constituyen nuestra Política, y que deben ser asumidos e implantados en todos los niveles y servicios de la empresa:

- Impulsar y promover una cultura en la que la calidad, y el medio ambiente formen el pilar básico implicando para ello a todo el personal afectado por el Sistema de Gestión.
- Mejorar la satisfacción del cliente gestionando todas las quejas, reclamaciones y consultas recibidas, mediante un balance anual donde se analizará toda esta información.
- Proteger y conservar el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación fomentando la optimización de los recursos naturales, el ahorro energético y la reducción de la producción de residuos.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable y otros requisitos voluntarios asumidos por la Organización.
- Considerar a proveedores y contratistas como parte del Sistema, aspecto importante porque de ellos también dependerá la satisfacción y el cumplimiento de los requisitos legales, así como de los objetivos marcados, prestando la colaboración necesaria así como exigiendo una atención especial a todas aquellas actividades / operaciones relacionadas con el Sistema de Gestión
- Revisar periódicamente los Objetivos y Metas, a la vez que se lleva a cabo la revisión de los principios de gestión de la empresa para conseguir una mejora continua en la calidad del servicio y disponibilidad al cliente, y la conservación de los recursos y cuidado del medio ambiente.
- Formar y sensibilizar al personal así como el desarrollo de competencias en el puesto de trabajo como factor esencial del Sistema.
- Esta preocupación por el medio ambiente se trasladará a los proyectos en los que se reflejarán, dentro de las condiciones del servicio encargado por el cliente, las medidas que minimicen a incidencia ambiental, tales como la elección de materiales, las fuentes de



**RABADÁN17**  
INGENIERÍA Y URBANISMO

suministro, la protección de vertidos y los medios que se prevean para la ejecución de las obras.

- Del mismo modo en las direcciones de obra se velará por el control de la incidencia ambiental de los equipos y procedimientos que se utilicen.

La Gerencia pone a disposición de los trabajadores todos los recursos y medios necesarios y viables para cumplir dichos principios, así como una información periódica de los objetivos establecidos, promoviendo la participación del personal para su desarrollo y mejora.

La presente Política es revisada anualmente por la Dirección asegurándose que es difundida entre todo el personal y expuesta al público en lugares visibles y a disposición del cualquier parte interesada que la solicite.

Alejandro González Rodríguez

Las Palmas de Gran Canaria, 2 de julio de 2018